

# Risques et opportunités

## Les différenciez-vous vraiment ?





**Trop souvent traités  
ensemble... voire confondus.**

Une même analyse

Les mêmes outils

Des décisions parfois floues

# Ce que dit la future ISO 9001

La version DIS clarifie les choses

- ✓ Une distinction plus explicite
- ✓ Des logiques différentes
- ✓ Un pilotage plus lisible

Risques ≠ Opportunités

# Deux notions, deux objectifs

## Risques

Ce qui peut empêcher d'atteindre les résultats attendus (conformité, satisfaction client, performance)

## Opportunités

Ce qui peut améliorer le fonctionnement et la robustesse du SMQ

On ne pilote pas  
de la même façon :

**Risques**

Prévenir

Réduire

Maîtriser

**Opportunités**

Développer

Améliorer

Déployer

# Séparer pour mieux piloter

- ✓ Des décisions plus claires
- ✓ Des actions plus cohérentes
- ✓ Un SMQ plus robuste

Séparer risques et opportunités,  
ce n'est pas faire plus.

C'est mieux décider.



# Jessica **CAPDEVIELLE**

Référente handicap, coach et formatrice

**Pour plus d'informations,  
n'hésitez pas à me contacter**

**06 85 29 59 55**

**jessica.capdevielle@leaneo.fr**

**leaneo.fr**



**Leaneo**  
consulting