

**Risques et opportunités**

**Les différenciez-vous  
vraiment ?**





**Trop souvent traités  
ensemble... voire confondus.**

**Une même analyse**

**Les mêmes outils**

**Des décisions parfois floues**

# Ce que dit la future ISO 9001

La version DIS clarifie les choses

- ✓ Une distinction plus explicite
- ✓ Des logiques différentes
- ✓ Un pilotage plus lisible

Risques  $\neq$  Opportunités

# Deux notions, deux objectifs

## Risques

Ce qui peut **empêcher d'atteindre** les résultats attendus (conformité, satisfaction client, performance)

## Opportunités

Ce qui peut **améliorer le fonctionnement** et la robustesse du SMQ



On ne pilote pas  
de la même façon :

## Risques

Prévenir

Réduire

Maîtriser

## Opportunités

Développer

Améliorer

Déployer

# Séparer pour mieux piloter

- ✓ Des décisions plus claires
- ✓ Des actions plus cohérentes
- ✓ Un SMQ plus robuste

Séparer risques et opportunités,  
ce n'est pas faire plus.

C'est mieux décider.





# Jessica CAPDEVIELLE

Référente handicap, coach et formatrice

Pour plus d'informations,  
n'hésitez pas à me contacter

**06 85 29 59 55**

**jessica.capdevielle@leaneo.fr**

**leaneo.fr**



**Leaneo**  
consulting