

Aujourd'hui,
**votre organisation sait-elle
précisément ce qu'elle doit
continuer à faire... même en
situation perturbée ?**





La continuité d'activité devient un **enjeu qualité**

Pandémies, cyberattaques, événements climatiques, ruptures d'approvisionnement

Le fonctionnement « normal » peut
être perturbé à tout moment

Délivrer dans la durée
ne va plus de soi

👉 La **DIS ISO 9001** intègre clairement cette
réalité dans le **SMQ**

La continuité d'activité entre dans le SMQ

Avant

- Gestion des risques surtout centrée sur la qualité produit/service
- Continuité souvent traitée à part, voire absente

Avec la DIS

- **Lien renforcé** entre risques, continuité, capacité à délivrer
- La continuité devient une **capacité attendue** de l'organisation



Que se passe-t-il si notre fonctionnement est **perturbé** ?

La DIS ISO 9001 attend que l'organisation sache :

Ce qui peut **interrompre** ou **dégrader** ses activités

Ce qui doit absolument **continuer**

Combien de temps une **interruption** est acceptable

- 👉 On ne parle pas de scénarios extrêmes théoriques
- 👉 On parle de situations réalistes et crédibles



Ce que l'ISO attend concrètement :

- **L'identification des activités critiques**
- **Des mesures proportionnées aux enjeux**
 - solutions de secours
 - organisation dégradée
 - compétences disponibles
- **Des dispositifs testés et vérifiés**

Le message clé de la DIS ISO 9001 :

La continuité d'activité concerne
toutes les organisations



Pas réservée aux
grandes structures

Proportionnée à la taille, aux
activités et aux risques

Intégrée aux décisions et au
pilotage du SMQ

👉 La continuité devient une preuve de
maturité du **système qualité**



Jessica CAPDEVIELLE

Référente handicap, coach et formatrice

Pour plus d'informations,
n'hésitez pas à me contacter

06 85 29 59 55

jessica.capdevielle@leaneo.fr

leaneo.fr



Leaneo
consulting