

**Aujourd’hui,  
votre organisation sait-elle  
précisément ce qu’elle doit  
continuer à faire... même en  
situation perturbée ?**





## La continuité d'activité devient un enjeu qualité

Pandémies, cyberattaques, événements climatiques, ruptures d'approvisionnement

Le fonctionnement « normal » peut être perturbé à tout moment

Délivrer dans la durée ne va plus de soi

👉 La DIS ISO 9001 intègre clairement cette réalité dans le SMQ

# La continuité d'activité entre dans le SMQ

## Avant

- Gestion des risques surtout centrée sur la qualité produit/service
- Continuité souvent traitée à part, voire absente

## Avec la DIS

- Lien renforcé entre risques, continuité, capacité à délivrer
- La continuité devient une **capacité attendue** de l'organisation



## Que se passe-t-il si notre fonctionnement est perturbé ?

La DIS ISO 9001 attend que l'organisation sache :

Ce qui peut **interrompre ou dégrader ses activités**

Ce qui doit absolument **continuer**

Combien de temps une **interruption** est acceptable

- 👉 On ne parle pas de scénarios extrêmes théoriques
- 👉 On parle de situations réalistes et crédibles



## Ce que l'ISO attend concrètement :

- L'**identification** des activités critiques
- Des **mesures proportionnées** aux enjeux
  - solutions de secours
  - organisation dégradée
  - compétences disponibles
- Des dispositifs **testés et vérifiés**

# Le message clé de la DIS ISO 9001 :

La continuité d'activité concerne  
**toutes les organisations**

Pas réservée aux  
grandes structures

Proportionnée à la taille, aux  
activités et aux risques

Intégrée aux décisions et au  
pilotage du SMQ

👉 La continuité devient une preuve de  
maturité du **système qualité**



# Jessica **CAPDEVIELLE**

Référente handicap, coach et formatrice

Pour plus d'informations,  
**n'hésitez pas à me contacter**

**06 85 29 59 55**

**jessica.capdevielle@leaneo.fr**

**leaneo.fr**



**Leaneo**  
consulting