

Introduction

Mettre en place les conditions de maîtrise d'un processus délivrant un produit ou un service tout en garantissant la pérennité des actions dans le temps

Objectifs

- Pérenniser les solutions
- Maîtriser un processus et formaliser les standards
- Vérifier le respect des standards
- Rendre le nouveau point de fonctionnement robuste



Durée

1 jour (7 heures)



Pré-requis

Aucun



Méthodes mobilisées

L'action de formation aura en fil rouge l'utilisation d'un jeu Ludo-pédagogique permettant la mise en pratique des apports théoriques.



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délais d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard.



Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation.

Validation des acquis par la mise en situation Ludo-pédagogique et quiz d'évaluation final.



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Contenu

Pérenniser les solutions

- Les causes de difficulté
- Les principes de base de la pérennisation

Maîtriser un processus et formaliser les standards

- Les 3 axes de la défaillance
- L'aspect dynamique de la défaillance
- Formaliser les standards
- Identifier et dupliquer les bonnes pratiques

Vérifier le respect des standards

- Objectifs des audits
- La grille d'audit 6 sigma
- Le questionnaires d'alerte
- Les autres formes d'audits (VRS, LPA, OPT, Kamishibai...)

Rendre le nouveau point de fonctionnement robuste

- Accompagner le changement
- Piloter la performance avec les AIC
- Communiquer le bilan du projet