

Introduction

Augmenter votre connaissance d'un processus afin de découvrir les causes racines de la variabilité et de la performance insuffisante.

Objectifs

- Représenter graphiquement les données collectées
- Utiliser les statistiques descriptives pour identifier les principaux paramètres
- Utiliser les statistiques inférentielles pour comparer les données
- Connaître la relation entre les données en utilisant la corrélation et la régression linéaire
- Analyser et prioriser les causes racines



Durée

1 jour (7 heures)



Pré-requis

Aucun



Méthodes mobilisées

L'action de formation aura en fil rouge l'utilisation d'un jeu Ludo-pédagogique permettant la mise en pratique des apports théoriques.



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délais d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard.



Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation.
Mise en situation sur cas fil rouge
Quiz d'évaluation des acquis en fin de session



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Contenu

Représenter graphiquement les données collectées

- La boîte à moustache ou boxplot
- La carte de contrôle
- Le diagramme multi-vari
- Le graphe des effets et des interactions

Utiliser les statistiques descriptives pour identifier les principaux paramètres

- Paramètres de position
- Paramètres d'échelle
- Identification de la forme de la distribution
- Identification des valeurs aberrantes

Utiliser les statistiques inférentielles pour comparer les données

- Principes des tests d'hypothèse et de comparaison
- La formulation de l'hypothèse
- Le calcul du risque α et β
- Niveau et puissance d'un test
- Panorama des tests d'hypothèses

Connaître la relation entre les données en utilisant la corrélation et la régression linéaire

- Corrélation, coefficient de Pearson
- Régression linéaire simple et multiple

Analyser et prioriser les causes racines

- Report des facteurs significatifs comme causes potentielles sur un 5M Ishikawa
- L'entonnoir vers l'identification des causes racines avec le 5 Pourquoi