

Déployer et pratiquer l'audit terrain (VRS – GEMBA – LPA)

(Vérification du respect des standards et Layered Process Audit)

Introduction

Comment et pourquoi réaliser des audits, des observations sur le terrain ?

Mener une VRS / un Gemba / un audit LPA sur le terrain, exploiter les résultats et les reporter. Créer les supports et le process d'audit.



Objectifs

Comprendre la VRS (Vérification du respect des standards) ou l'audit LPA (Layered Process Audit), le Gemba walk

Adopter la posture de l'auditeur

Etablir les check List d'audit

Mener un audit terrain - une VRS - un LPA

Créer / Identifier les règles de réactivité en cas d'écart constaté

Reporter et exploiter les données issues des audits terrain

Intégrer les VRS ou LPA dans le pilotage de l'activité et le système de résolution de problèmes.

**Durée**

2 jours (14 heures)

**Prérequis**

Aucun

**Méthodes mobilisées**

L'action de formation permettra la création de supports, ou s'appuiera sur les supports existants de l'entreprise.

Cas pratique sur le terrain.

Jeu de rôle

Documents supports de formation projetés.

**Modalités et délais d'accès**

Formation Intra –

Inscription et délai d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.

**Moyens techniques**

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard

**Modalités d'évaluation**

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation

Validation des acquis par la mise en situation

**Tarifs**

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure

**Accessibilité**

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap

Déployer et pratiquer l'audit terrain (VRS – GEMBA – LPA)

Contenu

Comprendre l'audit terrain

Introduction, contexte

Principes et définition du process VRS / LPA / Gemba

Gains apportés par l'observation terrain

Déployer le process VRS ou LPA

Atelier de création des check-lists d'audits

Atelier de création des règles de réactivité en cas d'écart d'application constaté

Définition du process de management visuel pour assurer le suivi des actions

Le reporting et l'exploitation des données

Adopter la posture de l'auditeur

Ce que l'auditeur est, ce que l'auditeur n'est pas.

La relation auditeur - audité

Le questionnement

Mener une VRS, un LPA (Sur le terrain ou sur un cas d'étude)

Réalisation de VRS ou LPA sur le terrain, ou sur un cas d'étude

Reporting et exploitation des données

Débriefing, constat, amélioration à apporter

Validation des acquis

Réalisée tout au long de la formation via la fiche de validation des acquis.

Le lien sera fait avec les outils et le contexte de l'entreprise :