

DEMARCHE QUALITE LEAN

Principe du JIDOKA

Assurer la satisfaction du client et l'amélioration de la performance en utilisant les outils de la démarche qualité.



Objectifs

Connaître les outils associés à une démarche qualité et savoir les utiliser.
Comprendre le lien entre les outils.
Comprendre le processus de réduction et d'éradication des défauts.
Prévenir et anticiper les défauts qualité.



Durée

1 jour (7 heures)



Pré-requis

Aucun



Méthodes mobilisées

L'action de formation utilisera des cas concrets entreprise, des mises en situation sur le terrain ou des études de cas.
Alternance de théorie et de pratique.
Pédagogie inversée.



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délai d'accès possible jusqu'au jour de la formation.
Contact via le formulaire d'inscription et/ou coordonnées ci-dessous.
Limite de 8 personnes par groupe.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard



Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation ou tour de table.

Validation des acquis par la mise en situation et/ou Quizz



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

DEMARCHE QUALITE LEAN

Contenu

Comprendre la qualité

Les grands principes de la qualité

La règle des 3 « NE PAS »

Le carré de la qualité

La qualité attendue

La qualité perçue

La qualité voulue

La qualité produite

Comprendre le processus de réduction et d'éradication des défauts

Le cercle vertueux de la Qualité en 6 étapes

Former et anticiper

Empêcher le passage du défaut vers le client

Détecter le défaut

Alerter

Corriger le défaut

Comprendre le défaut

Connaître les outils associés à une démarche qualité et savoir les utiliser.

Utiliser les outils dans le cadre de l'entreprise.

Pratiquer la démarche sur le terrain.

Le lien sera fait avec les outils et procédures internes à l'entreprise.