

Introduction

Découvrir, ou approfondir ses connaissances sur la norme ISO 9001.

Sur la base d'un jeu ludique, acquérir une vision globale sur l'ensemble des principes et différentes approches de la Norme.

Echanger sur ses exigences, faire le parallèle avec les outils existants dans l'entreprise.

Objectifs

- Sensibiliser aux référentiels normatifs internationaux majeurs.
- Identifier les principes fondamentaux de la norme ISO 9001 version 2015
- Expliquer l'intérêt d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)..
- Décrire les exigences principales de la norme et faire le lien avec son entreprise



Durée

1 jours (7 heures)



Pré-requis

Aucun

Tout professionnel souhaitant découvrir les bases de la norme ISO 9001



Méthodes mobilisées

Des analyses de cas concrets, ainsi que des exercices, quiz et mises en situation.

Un cas pratique personnalisé sera conçu pour les formations en intra.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard.



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délais d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.



Modalités d'évaluation

Les connaissances sont évaluées par des questionnaires et des exercices au cours et à la fin de la formation.

Un questionnaire de satisfaction est rempli à l'issue de la formation.



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Contenu

Sensibiliser aux référentiels normatifs internationaux majeurs et Expliquer l'intérêt d'un Système de Management de la Qualité.

- Le contexte et les différents référentiels.
- Les objectifs d'un système de management de la qualité.
- Introduction à la qualité : énumérer les définitions, enjeux et bénéfices

Acquérir une vision globale des principes et attentes exprimés par la norme

- Présentation des 7 principes de management de la qualité : distinguer chaque principe.
- La structure de la norme ISO 9001, la logique HLS
- Les approches processus, PDCA et risques / opportunités.

Décrire les exigences principales de la norme et faire le lien avec les activités de l'entreprise.

- Les exigences de la norme. (§4 à §10)
- Les liens entre les exigences de la norme, les activités de l'entreprise et les différents outils mis en place dans l'entreprise.
- Participer à des quiz et activités pour échanger sur les différents concepts.
- Débattre sur l'application de la norme dans des cas concrets.

Prendre en compte les modifications, mise à jour de la norme et appréhender la future version.

- Structure HLS ou HS
- Amendement 1 : 2024 : Le changement climatique : un enjeu clé.