

# DÉCRYPTER LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ POUR PRÉPARER VOTRE CERTIFICATION QUALIOPi

## Introduction



### Objectifs

Comprendre les enjeux du décret sur la formation continue  
Intégrer les critères et indicateurs associés au dispositif de certification QUALIOPi  
Identifier les méthodes adaptées à mettre en place pour se conformer au référentiel  
Préparer son audit initial de certification



### Durée

2,5 jours (17,5 heures)



### Pré-requis

Avoir un numéro d'enregistrement auprès de la DREETS  
Réunir l'ensemble de ses documents de formation existants



### Méthodes mobilisées

Formation sur mesure et individualisée  
Apports théoriques de concepts  
Echanges sur les pratiques des participants  
Création du dossier de preuves conformes au référentiel Qualiopi



### Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délai d'accès possible jusqu'au jour de la formation dans la limite de 8 personnes par groupe.



### Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audiovisuel ; tableau blanc ou paperboard



### Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation

Validation des acquis par la mise en situation



### Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



### Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

# DÉCRYPTER LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ POUR PRÉPARER VOTRE CERTIFICATION QUALIOPI

## Contenu

### Comprendre les enjeux de la réforme

#### Les enjeux de la réforme de la formation

- Rappel du contexte de la certification
- Les fondements législatifs
- Du Datadock à Qualiopi
- Le Référentiel National Qualité
- Les paramètres concernés
- Les 4 catégories de prestations

#### Découvrir la démarche d'audit

- A quoi sert une certification ?
- Les étapes de la certification
- Qui délivre la marque ?
- La liste des organismes certificateurs
- Les durées d'audit
- Le coût de l'audit
- Le déroulement de l'audit initial
- L'approche de l'auditeur
- Les non-conformités
- Le rapport d'audit
- La décision
- La durée de vie de la certification Qualiopi

### Intégrer les critères et indicateurs associés au dispositif de certification QUALIOPI

Découvrir le guide de lecture RNQ

Comprendre les 32 indicateurs

Délimiter les indicateurs qui nous concernent

Comprendre les points importants

L'accueil des personnes en situation de handicap

### Identifier les méthodes adaptées à mettre en place pour se conformer au référentiel

Délimiter les indicateurs qui nous concernent

Lister les preuves existantes

### Préparer son audit initial de certification (8 ateliers de suivi de vos plans d'actions à distance)

Enrichir ses procédures qualité

Mettre à jour et compléter ses documents

Optimiser la mise en forme des documents

Préparer son manuel qualité

Séance 8 - Préparer l'audit initial