

Introduction

Découvrir, ou approfondir ses connaissances sur les normes ISO 9001/14001/45001.

Sur la base d'un jeu ludique, acquérir une vision globale sur l'ensemble des principes et différentes approches des Normes.

Echanger sur leurs exigences, faire le parallèle avec les outils existants dans l'entreprise.

Objectifs

- Sensibiliser aux référentiels normatifs internationaux majeurs.
- Identifier les principes fondamentaux des normes ISO.
- Expliquer l'intérêt d'un Système de Management et / ou d'un Système de Management Intégré. (SMI)
- Décrire les exigences principales et les points clés des normes et faire le lien avec son entreprise



Durée

1 jours (7 heures)



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délais d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.



Modalités d'évaluation

Les connaissances sont évaluées par des questionnaires et des exercices au cours et à la fin de la formation.

Un questionnaire de satisfaction est rempli à l'issue de la formation.



Pré-requis

Aucun

Tout professionnel souhaitant découvrir les bases des normes ISO



Méthodes mobilisées

Des analyses de cas concrets, ainsi que des exercices, quiz et mises en situation.

Un cas pratique personnalisé sera conçu pour les formations en intra.



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Contenu

Sensibiliser aux référentiels normatifs internationaux majeurs et Expliquer l'intérêt d'un Système de Management Intégré.

- Le contexte et les différents référentiels.
- Les objectifs d'un système de management.
- Introduction à la qualité, la sécurité, l'environnement : énumérer les définitions, enjeux et bénéfices

Acquérir une vision globale des principes et attentes exprimés par les normes

- Présentation des 7 principes de management de la qualité : distinguer chaque principe.
- La structure des normes ISO, la logique HLS
- Les approches processus, PDCA et risques / opportunités.

Décrire les exigences principales des normes et leurs points clés.

Faire le lien avec les activités de l'entreprise.

- Les exigences des normes. (§4 à §10)
- Les liens entre les exigences des normes, les activités de l'entreprise et les différents outils mis en place dans l'entreprise.
- Participer à des quiz et activités pour échanger sur les différents concepts.
- Débattre sur l'application des normes dans des cas concrets.

Prendre en compte les modifications, mise à jour des normes et appréhender la future version.

- Structure HLS ou HS
- Amendement 1 : 2024 : Le changement climatique : un enjeu clé.