

Engager la phase MESURE de son projet DMAIC

Introduction

Lancer la collecte de données en ayant réalisé une analyse du système de mesure (ASM).



Objectifs

Engager la phase MESURE en structurant la collecte de données tout en fiabilisant la méthode et les outils de mesure.

Valider la qualité des données mesurées



Durée

1 jours (7 heures)



Pré-requis

Avoir acquis suivi le parcours Green Belt ou équivalent



Méthodes mobilisées

L'action de formation aura en fil rouge l'utilisation d'un jeu Ludo-pédagogique permettant la mise en pratique des apports théoriques.



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délai d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard



Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation

Validation des acquis par la mise en situation Ludo-pédagogique et quiz d'évaluation final



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Engager la phase MESURE de son projet DMAIC

Contenu

Engager la phase MESURE en structurant la collecte de données tout en fiabilisant la méthode et les outils de mesure (ASM)

La collecte de la voix du client VOC et CTQ
Le diagramme CTQ

Le plan de collecte

- Définition
- Etapes de construction
- Panorama des méthodes
- Variables et sources
- Processus de collecte
- Planification et conception
- Test et modification
- Collecte des données
- Traitement et analyse
- Précision des réponses, sources d'erreur

Stratégie d'échantillonnage

- Acceptation d'un échantillon
- Pourquoi tester un seul échantillon ?
- Le plan d'échantillonnage
- Déterminer la taille d'un échantillon

ASM ou Analyse du Système de Mesure

- Qu'est-ce que l'analyse du système de mesure ?
- Pourquoi l'ASM ?
- Déploiement l'ASM à travers un exemple
- Les erreurs de mesure
- Analyse R et R pour les données continues
- Analyse R et R pour les données par attribut