

Déterminer la performance d'un processus 6 Sigma

Introduction

Déterminer la performance d'un processus à l'issue de la phase MESURE de son projet DMAIC, étudier la distribution d'un jeu de données, sa normalité, enfin la capacité du processus étudié.



Objectifs

Calculer la performance de son processus en utilisant les indicateurs de performance
Etudier la distribution et la normalité d'un jeu de données
Etudier la capacité du processus étudié.



Durée

1 jours (7 heures)



Pré-requis

Avoir acquis suivi le parcours Green Belt ou équivalent



Méthodes mobilisées

L'action de formation aura en fil rouge l'utilisation d'un jeu Ludo-pédagogique permettant la mise en pratique des apports théoriques.



Modalités et délais d'accès

Formation Intra – Inscription et délai d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation client et dans la limite de 8 personnes par groupe.



Moyens techniques

Présentiel : moyens informatique et audio-visuel ; tableau blanc ou paperboard



Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement au démarrage de l'action de formation

Validation des acquis par la mise en situation Ludo-pédagogique et quiz d'évaluation final



Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.



Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Déterminer la performance d'un processus 6 Sigma

Contenu

Calculer la performance de son processus en utilisant les indicateurs de performance

La notion de performance

Tableau de bord

Les indicateurs de performance (DPU, DPO, DPMO, DEP, Cp, Cpk, TRS)

Etude de la distribution et de la normalité

Qu'est-ce qu'une distribution ?

Les graphiques de distribution

Mener une étude de normalité

Etude de la capacité d'un processus

Qu'est-ce que la capacité ?

Les différents types de capacités

Nécessité d'une étude de capacités

Comment évaluer la capacité d'un processus ?

La chute des capacités