

**Si je vous observe une  
heure, combien de  
temps vais-je vous voir  
attendre ?**





**Muda 4**

**L'ATTENTE**

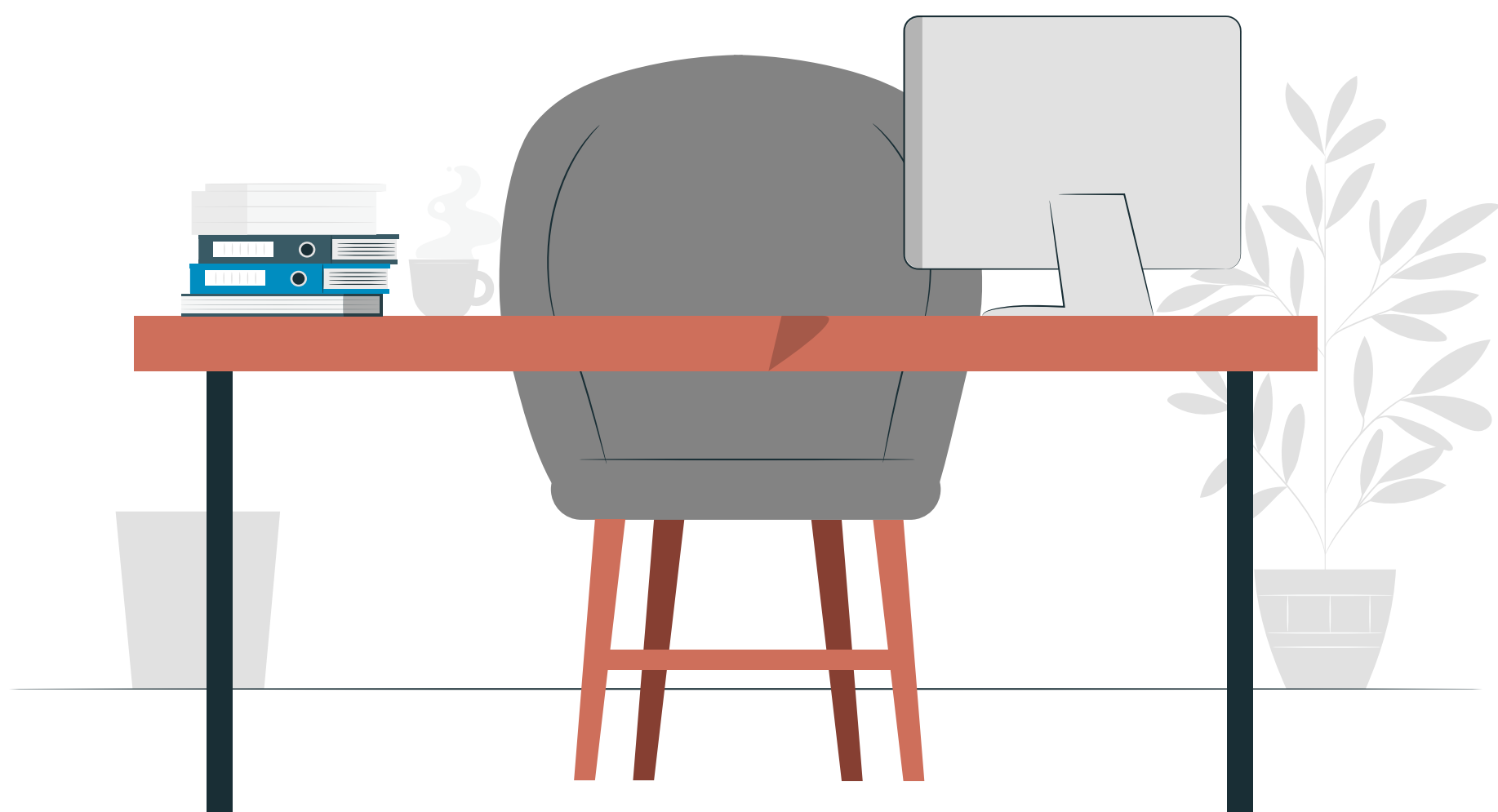
👉 **Le gaspillage le plus invisible**

**Sur le terrain, l'attente est partout.  
... et on finit par ne plus la voir.**

Machine en cycle

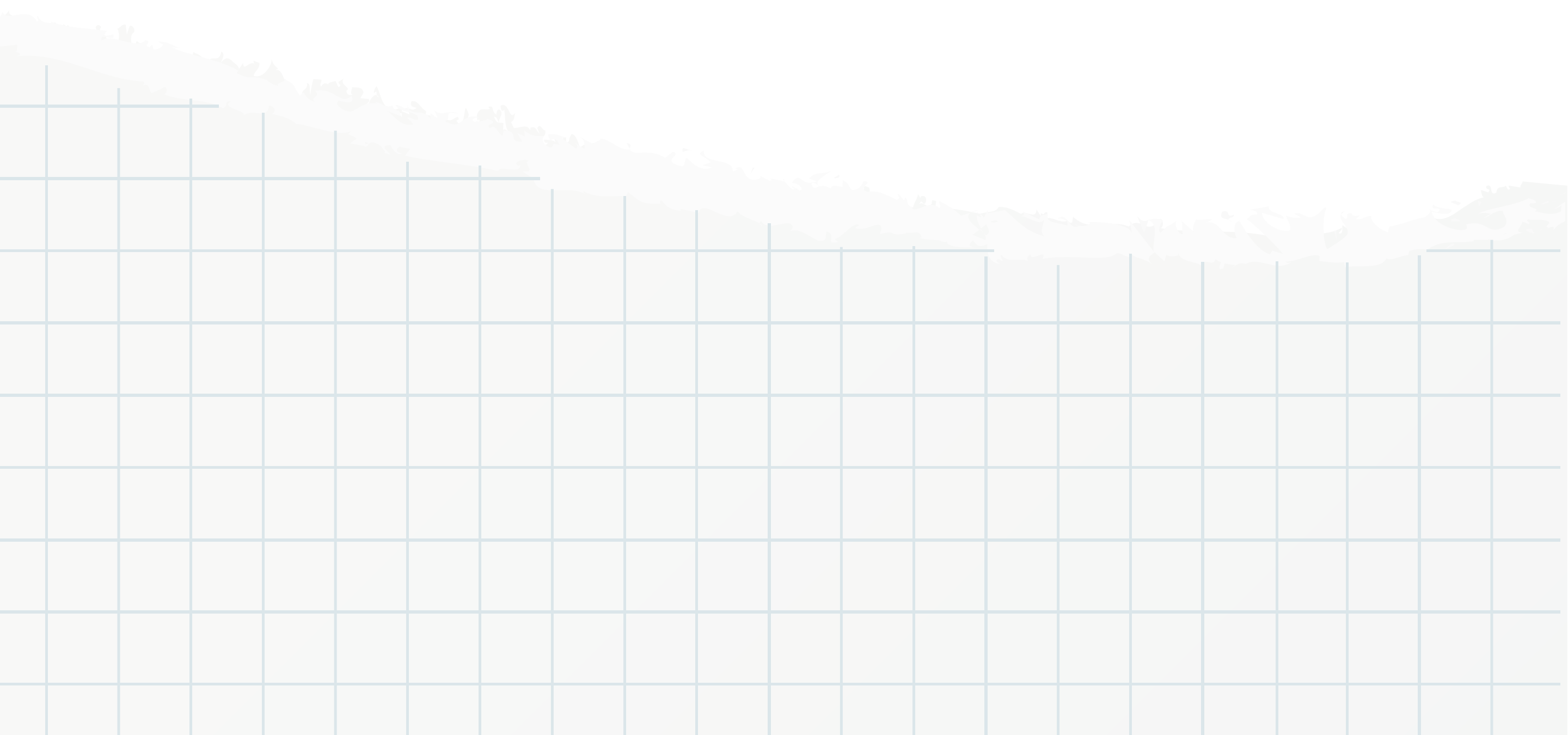
Validation en attente

Dossier bloqué



L'attente n'est pas une pause.  
**C'est une rupture de flux.**

Chaque arrêt ralentit tout le système,  
sans créer de valeur.



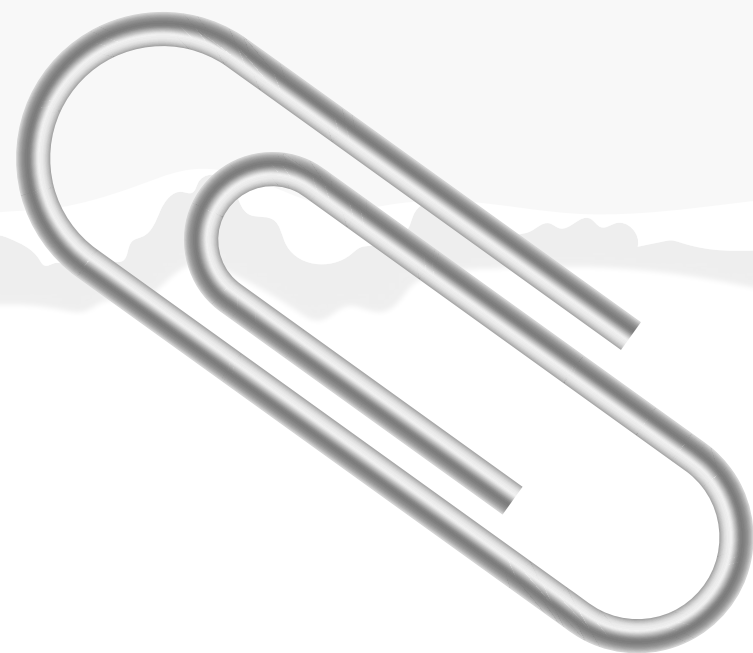
# 1 - COMPRENDRE

L'attente = rupture de flux

Aucune valeur ajoutée

Allonge les délais

Deviens vite invisible





## 2 - IDENTIFIER

L'attente est un symptôme.

Information manquante

Validation trop lente

Déséquilibre de charge

Problème technique

👉 Cherchez la cause, pas le coupable.



## **3 - MESURER**

**Rendre l'attente visible**

**Outils :**

**Observation terrain (1h)**

**Chronométrer les arrêts**

**VSM (cartographie des flux)**

**Suivi des encours (WIP)**



# Philippe **FRACHE**

Responsable pédagogique,  
coach et formateur

Pour plus d'informations,  
**n'hésitez pas à me contacter**

**06 64 52 33 11**

**philippe.frache@leaneo.fr**

**leaneo.fr**



**Leaneo**  
consulting