ISO 9001 - MAITRISER ET PRATIQUER LA NORME

V20250120

Introduction

Cette formation vise à approfondir les connaissances des participants sur la norme ISO 9001 :2026.
Elle combine théorie, pratique et jeux, afin d'appliquer les exigences de la norme dans divers contextes organisationnels.
Elle permet d'intégrer le Système de Management de la Qualité dans les rituels de pilotage de l'entreprise
A la fin de la formation, les apprenants seront en capacité de créer, adapter et analyser un Système de Management de la Qualité.

Objectifs

- Expliquer le vocabulaire de la norme et faire le lien avec celui de l'entreprise.
- Développer une expertise sur l'application des exigences de la norme ISO 9001.
- Utiliser les outils et documents permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 9001 : 2026.
- Accompagner son organisation vers la certification ou le maintien de celle-ci.
- Appliquer les techniques de mise en œuvre et d'amélioration continue du SMQ
- Intégrer et faire vivre le système de management de la qualité dans l'organisation de l'entreprise.

Durée

3 jours (21 heures)

Pré-requis

Avoir des notions sur un des référentiels normatifs ISO

Méthodes mobilisées

Analyse d'étude de cas ou cas concret entreprise.
Jeux, quiz et mises en situation.

Tarifs

Nous contacter afin d'obtenir un devis sur mesure.

Modalités et délais d'accès

Formation Intra et/ou inter.

Inscription et délais d'accès possible jusqu'au jour de la formation via service RH/Formation

8 personnes maximum par groupe.

Présentiel, distanciel ou hybride

Modalités d'évaluation

Suivi individuel via des évaluations intermédiaires (quiz, études de cas, jeu)

Évaluation finale sous forme de test pratique et/ou théorique

Un questionnaire de satisfaction est rempli à l'issue de la formation.

Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation

Accessibilité

Accessible et adaptable aux personnes en situation de handicap.

Leaneo consulting

Philippe **FRACHE**
Responsable pédagogique, coach et formateur
06 64 52 33 11
philippe.frache@leaneo.fr

Jessica **CAPDEVIELLE**
Référente handicap, coach et formatrice
06 85 29 59 55
jessica.capdevielle@leaneo.fr

www.leaneo.fr
1 bis rue du château
54150 Immonville
SIRET 835 009 622 00019
TVA Intra : FR95 835 009 622

ISO 9001 - MAITRISER ET PRATIQUER LA NORME

V20250120

Contenu

Sensibiliser aux référentiels normatifs internationaux majeurs.

- Rappel du contexte et des différents référentiels.
- Rappel des objectifs d'un système de management de la qualité.

Approfondir la compréhension des exigences de la norme ISO 9001 : 2026

- La structure de la norme ISO 9001.
- Les approches et principes de la norme.
- Les exigences de la norme

Contextualiser les exigences de l'ISO 9001 : 2026 pour chaque activité de l'entreprise.

- Analyse approfondie des exigences de la norme
- Les liens entre les exigences de la norme, les activités de l'entreprise et les différents outils mis en place dans l'entreprise.

Utiliser les outils et documents permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 9001:2026.
Accompagner son organisation vers la certification ou le maintien de celle-ci.

- Les procédures et les standards
- La matrice SWOT, PESTEL
- Analyse de risque, tortue de Crosby.
- Méthodologies pour la mise en œuvre et l'amélioration continue du SMQ

Intégrer et faire vivre le système de management de la qualité dans l'organisation de l'entreprise.

- Les rituels d'animation, animation à intervalles courts.
- Rituel de résolution de problème.
- Les audits internes, les revues de direction.

Prendre en compte les modifications, mise à jour de la norme et appréhender la future version.

- Les principales évolutions entre la version 2015 et 2026
- Structure HLS ou HS
- Amendement 1 :2024 : Changements concernant les actions en lien avec le climat.

Leaneo consulting

Philippe **FRACHE**
Responsable pédagogique,
coach et formateur
06 64 52 33 11
philippe.frache@leaneo.fr

Jessica **CAPDEVIELLE**
Référente handicap,
coach et formatrice
06 85 29 59 55
jessica.capdevielle@leaneo.fr

www.leaneo.fr
1 bis rue du château
54150 Immonville
SIRET 835 009 622 00019
TVA Intra : FR95 835 009 622